

RESPOSTAS-PADRÃO

a) Para tutorias de caráter administrativo

Caro estudante,

A equipe de tutoria é composta por professores especialistas na área de atuação do seu curso. Sendo assim, o link Tutoria deve ser utilizado somente para dúvidas de conteúdo.

Para dúvidas administrativas, temos outros canais de atendimento.

Para os casos relacionados abaixo, acesse o atendimento on line na página inicial do AVA Univirtus:

Estágio: lançamento de notas; validação de dispensa por tempo de experiência; prorrogação de prazo por tratamento especial.

Disciplinas: lançamento de notas; liberação de prazos; tratamento especial; alteração de status da disciplina para liberação de solicitação de RT; problemas com realização da prova no polo.

TCC: lançamento de notas e prorrogação de prazo por tratamento especial.

AACC: Liberação de nova postagem de AACC; mudança de status AACC.

Termo de compromisso: deferimento; indeferimento; reabertura de link de postagem (nos casos de tratamento especial).

Financeiros: emissão de boletos; negociação; descontos.

Para as situações relacionadas abaixo, faça a solicitação via AVA (Link serviços – página inicial) e para as eventuais dúvidas acesse o atendimento on line na página inicial do AVA Univirtus:

Secretaria acadêmica: Data de liberação de certificado de conclusão de curso/diploma; tratamento especial; disciplinas da fase ainda não disponíveis; transferência de curso; reanálise de dispensa de disciplinas.

Revisão de prova discursiva: solicitação via AVA.

Bons estudos!

b) Para tutorias referentes às outras disciplinas dos cursos

Caro estudante,

Esta tutoria responde somente as dúvidas sobre os conteúdos da disciplina ORIENTAÇÃO PARA EAD / LÍNGUA PORTUGUESA (incluir o nome da disciplina da qual você faz a monitoria).

Envie a sua pergunta para a tutoria da disciplina sobre a qual você tem dúvidas.

Bons estudos!

c) Para tutorias referentes à reabertura de link de postagem do portfólio

Olá

Os links para postagem do portfólio permanecerem abertos por 30 dias.

Infelizmente a reabertura não será possível.

Solicitamos que atente aos prazos das atividades avaliativas.

Bons estudos!