

## **AS FERRAMENTAS NO AVA UNIVIRTUS**

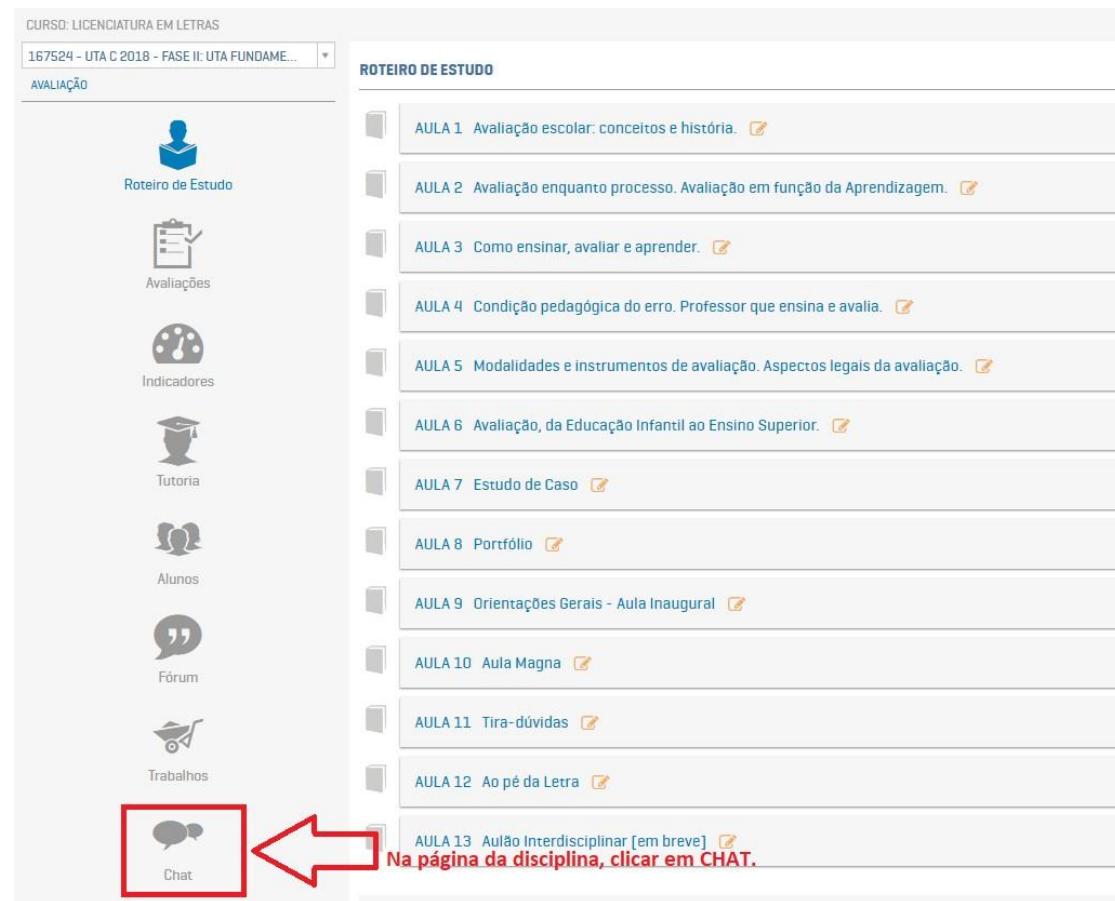
Os alunos terão acesso à diferentes ferramentas no AVA como alunos monitor e/ou voluntário.

De posse desse perfil de acesso, é necessário que você atente aos procedimentos para abertura de chats e do acompanhamento dos fóruns de discussão, assim como o link Tutoria para esclarecimento de dúvidas.

Neste ponto está sendo colocada a proposta de um modelo como sugestão de utilização por todos os cursos. Caso seja necessária a busca de novas informações, particulares a cada um deles, procure em sua interface gráfica o acesso ao seu curso.

## COMO ABRIR O CHAT

- Acesse a página da disciplina. Na tela inicial, clicar no ícone CHAT ao lado esquerdo da tela.



CURSO: LICENCIATURA EM LETRAS

167524 - UTA C 2018 - FASE II: UTA FUNDAME... ▾

AValiação

**ROTEIRO DE ESTUDO**

- AULA 1 Avaliação escolar: conceitos e história. ✎
- AULA 2 Avaliação enquanto processo. Avaliação em função da Aprendizagem. ✎
- AULA 3 Como ensinar, avaliar e aprender. ✎
- AULA 4 Condição pedagógica do erro. Professor que ensina e avalia. ✎
- AULA 5 Modalidades e instrumentos de avaliação. Aspectos legais da avaliação. ✎
- AULA 6 Avaliação, da Educação Infantil ao Ensino Superior. ✎
- AULA 7 Estudo de Caso ✎
- AULA 8 Portfólio ✎
- AULA 9 Orientações Gerais - Aula Inaugural ✎
- AULA 10 Aula Magna ✎
- AULA 11 Tira-dúvidas ✎
- AULA 12 Ao pé da Letra ✎
- AULA 13 Aulão Interdisciplinar [em breve] ✎

Chat

Na página da disciplina, clicar em CHAT.

b. Na página seguinte, clique em **+CHAT** para adicionar uma nova sala de conversa.



c. Insira os dados do chat: número da oferta, nome da disciplina, descrição do tema a ser abordado, data, horário de início e fim do chat. Lembre-se de deixar o chat **ATIVO** e salvar as informações.

d. Para acessar a sala, clique no ícone **CHAT** (o mesmo da página inicial da disciplina) e, na sequência, em **ENTRAR**.

The screenshot displays the 'univirtus' interface for creating a new chat. The left sidebar contains navigation icons for 'AVALIAÇÃO', 'Roteiro de Estudo', 'Avaliações', 'Indicadores', 'Tutoria', 'Alunos', 'Fórum', and 'Trabalhos'. The main content area is titled 'CHAT >> NOVO' and contains the following form fields:

- Código Oferta:** 167524 (Annotated with 'Número da oferta')
- Nome:** Avaliação (nome da disciplina)
- Descrição:** Chat sobre dúvidas de conteúdo (descrição breve sobre o tema do chat)
- Data Início:** 28/01/2019 (início do chat)
- Hora Início:** 19:16:18 (hora que inicia)
- Data Fim:** 28/01/2019 (fim do chat)
- Hora Fim:** 19:20:25 (hora que termina)
- Ativo:**  (Annotated with 'Deixar ativo')
- Buttons:** SALVAR (Annotated with 'Não esquecer de salvar') and CANCELAR





CURSO: LICENCIATURA EM LETRAS  
167524 - UTA C 2018 - FASE II: UTA FUNDAME...  
AVALIAÇÃO

CHAT

Chat

Roteiro de Estudo  
Avaliações  
Indicadores

Clicar em ENTRAR para acessar o chat.

CÓDIGO	NOME	DESCRIÇÃO	INÍCIO	FIM	ATIVO	ENTRAR	EDITAR	EXCLUIR	HISTÓRICO
8010	Avaliação	Chat sobre conteúdos da disciplina	28/01/2019 19:22	28/01/2019 19:30	Sim				

« < > » página 1 de 1

« < > » página 1 de 1

d. Digite as mensagens no box. Observe que, se a palavra **TODOS** estiver selecionada, a resposta irá para todos os participantes do chat. Se você quiser enviar para uma pessoa em específico, use a seta ao lado direito da palavra TODOS e clique no nome dessa pessoa.

CHAT



Avaliação



EDNA MARTA OLIVEIRA DA SILVA [470148]

28/01/19 às 19:23:22

EDNA MARTA OLIVEIRA DA SILVA salu do chat.



EDNA MARTA OLIVEIRA DA SILVA

TODOS



Escreva aqui sua mensagem

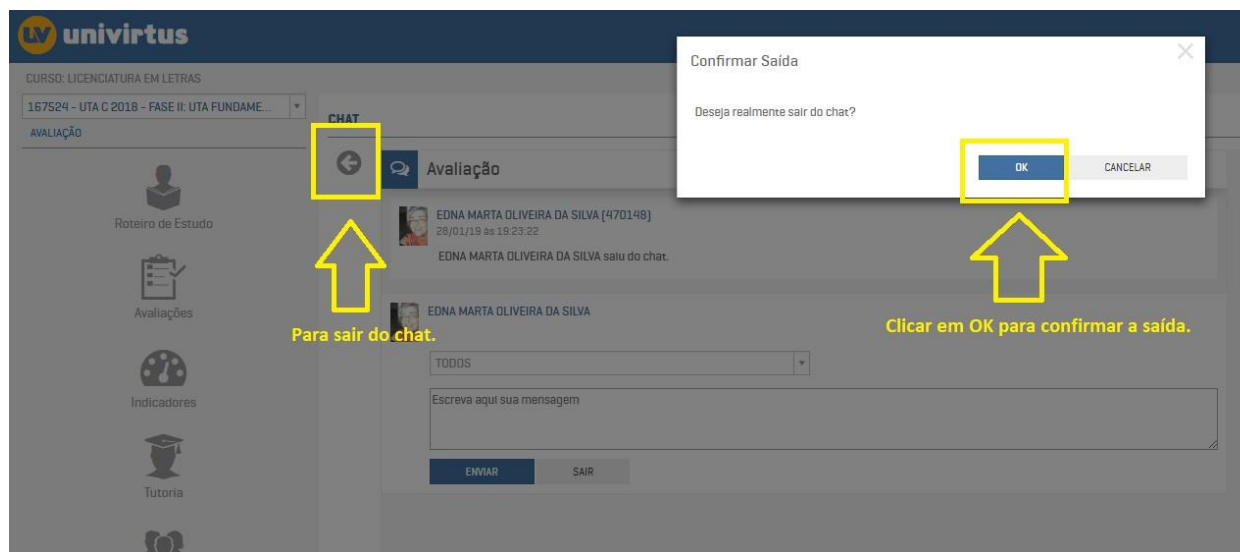
ENVIAR

SAIR



**Box para digitar as mensagens. Se TODOS estiver selecionado, a resposta irá para todos que estiverem on line. Caso deseje responder somente para um aluno, use a seta do box para selecionar um nome em específico.**

e. Ao final do chat, clique na seta ao lado do nome da disciplina. Um pop-up irá abrir, para confirmar a saída.

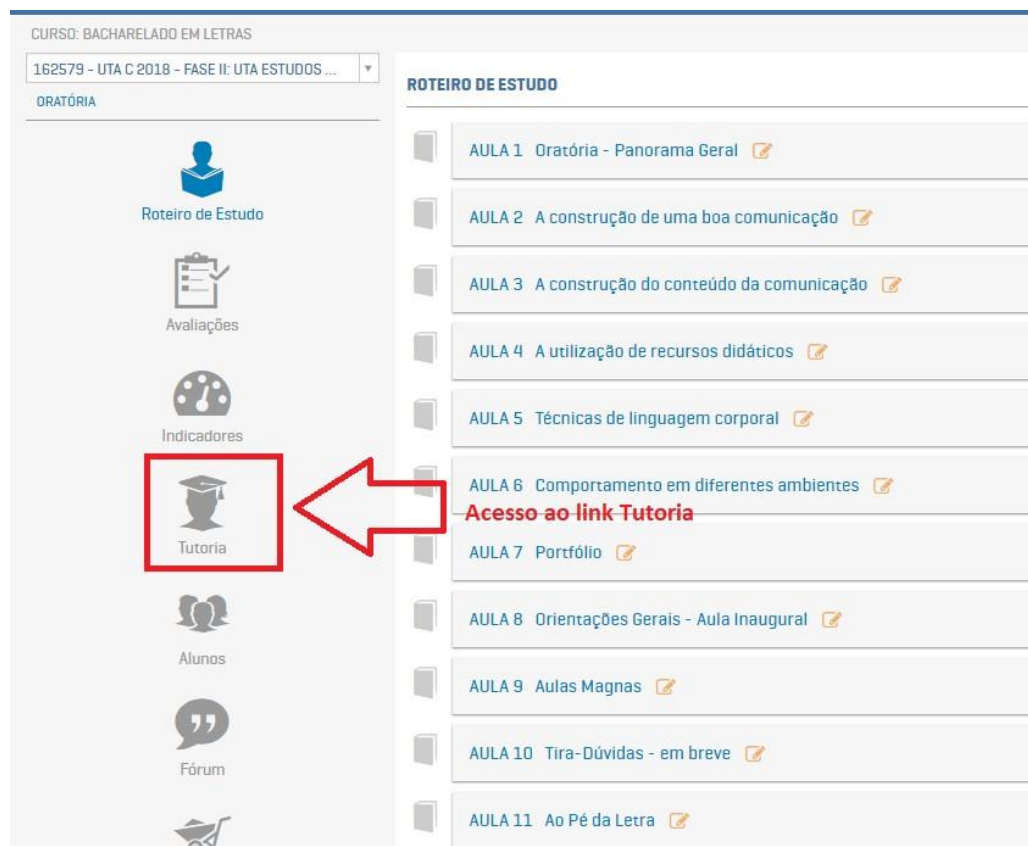


## 1.1 Como mediar os fóruns de discussão



## 1.2 Como responder às perguntas do link Tutoria

a. Acesse a página da disciplina. O link **Tutoria** está à esquerda da tela.



The screenshot displays a course interface for 'CURSO: BACHARELADO EM LETRAS' and '162579 - UTA C 2018 - FASE II: UTA ESTUDOS...'. The sidebar on the left contains several navigation options: 'Roteiro de Estudo', 'Avaliações', 'Indicadores', 'Tutoria', 'Alunos', 'Fórum', and a cart icon. The 'Tutoria' option, represented by a graduation cap icon, is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area, titled 'ROTEIRO DE ESTUDO', lists 11 lessons (AULA 1 to AULA 11) with their respective topics and a checkmark icon. Lesson 6 is titled 'AULA 6 Comportamento em diferentes ambientes' and includes the text 'Acesso ao link Tutoria' in red.

- b. A página seguinte irá apresentar as perguntas enviadas pelos alunos. Clique no nome do aluno para responder à tutoria.

CURSO: BACHARELADO EM LETRAS  
162579 - LUTA C 2018 - FASE II: LUTA ESTUDOS...  
DRATORIA

TUTORIA Configurar

PERGUNTE AO TUTOR

Tipo de Dúvida  
Selecione

Clique no nome do aluno

TIPO	USUÁRIO	PERGUNTA	SITUAÇÃO	RESPOSTAS	PÚBLICA	ATIVA	EDITAR
●	DAVI RAIMUNDO DE OLIVEIRA 08/12/18 10:04 RU:2737131	Olá bom dia. Qual o procedimento se o aluno tiver que trancar a faculdade agora devido e continuar depois? devido alguns problemas financeiros.	✓	1	🔒	✖	🔗
●	JENNIFER COCHRANE ABREU GADELHA 20/12/18 12:15 RU:1922965	Boa tarde! Gostaria de saber, só para planejamento pessoal mesmo, quando serão disponibilizados os temas do portfólio?	✓	1	🔒	✖	🔗

« ‹ › » página 1 de 1

- c. Há 3 ações possíveis no link Tutoria: **RESPONDER**, **EDITAR** e **MARCAR COMO PENDENTE**. Responda à tutoria, clicando na palavra **RESPONDER**. Ao postar uma resposta, o AVA Univirtus envia para o e-mail do aluno um aviso de que a sua dúvida foi respondida no AVA Univirtus. Use a ação **EDITAR**, caso você queira editar uma resposta já enviada (entretanto, não temos como saber se o aluno já leu ou não a primeira resposta. Portanto, TODO CUIDADO É POUCO COM AQUILO QUE VOCÊ IRÁ ESCREVER). Use a ação **MARCAR COMO PENDENTE**, caso você necessite de informações sobre dúvidas que você não sabe como responder. É importante sempre responder com informações VERDADEIRAS! Não invente, não use termos como 'acho', 'talvez' ou qualquer outro termo que possa gerar mais dúvida ou incerteza no aluno.

univirtus

EDNA SILVA  
RU: 470148

CURSO: BACHARELADO EM LETRAS

162579 - UTA C 2018 - FASE II UTA ESTUDOS...

GRATÓRIA

Roteiro de Estudo

Avaliações

Indicadores

Tutoria

DAVI RAIMUNDO DE OLIVEIRA (2737131)

28/12/2018 10:04

Qual o tipo da sua dúvida?: Orientações Gerais

Olá bom dia.

Qual o procedimento se o aluno tiver que trancar a faculdade agora devido e continuar depois? devido alguns problemas financeiros...

Situação: Respondido

RESPONDER EDITAR MARCAR COMO PENDENTE

Ações possíveis

MARISTELA DOS REIS SATHLER GRIPP (474039)

15/01/2019 14:32

Olá, Davi.

Entre em contato com a secretaria acadêmica, mas antes veja se não há nenhuma possibilidade de você continuar. As vezes, fica difícil voltar... A UNINTER tem alguma ações para ajudar os alunos com dificuldades.

abs

RESPONDER

### 1.3 Como entrar em contato com um aluno específico via AVA Univirtus (mandar e-mails e fazer contatos telefônicos)

Em alguns momentos, é necessário o contato com aluno em especial via e-mail ou telefone. Se você observar, por exemplo, que o aluno não tem acessado o ambiente virtual com frequência, é por esse canal que você entrará em contato com ele. **NUNCA USE O SEU E-MAIL PESSOAL**, pois o sistema registra os e-mails enviados. Assim, é possível recuperar o histórico de contato com esse aluno. Caso o seu contato seja feito por telefone, você deverá registrar, no campo específico para isso, o dia, hora e o motivo pelo qual você telefonou para o aluno. Caso você não consiga falar com o aluno, registre da mesma forma, indicando que o aluno não atendeu a ligação ou que o número registrado no sistema não é o correto.

- a. Na página inicial da disciplina, clicar no ícone **ALUNOS**, ao lado esquerdo da tela.

**univirtus**

CURSO: BACHARELADO EM LETRAS

162579 - UTA C 2018 - FASE II: UTA ESTUDOS ...

ORATÓRIA

**ROTEIRO DE ESTUDO**

- AULA 1 Oratória - Panorama Geral
- AULA 2 A construção de uma boa comunicação
- AULA 3 A construção do conteúdo da comunicação
- AULA 4 A utilização de recursos didáticos
- AULA 5 Técnicas de linguagem corporal
- AULA 6 Comportamento em diferentes ambientes
- AULA 7 Portfólio
- AULA 8 Práticas de Leitura - Aula Inaugural
- AULA 9 Aulas Magnas
- AULA 10 Tira-Dúvidas - em breve
- AULA 11 Ao Pé da Letra
- AULA 12 Aulão Interdisciplinar

**Alunos**

**Alunos**

**Clique em ALUNOS**

- b. Ao abrir a nova página, será apresentada a lista de alunos matriculados na disciplina. É possível utilizar filtros de busca (no ícone **PESQUISA**). Para entrar em contato com um aluno em específico, clicar no ícone **CONTATO**, ao lado direito do nome do aluno.

The screenshot shows the Univirtus interface for a course. On the left is a sidebar with navigation icons for 'Roteiro de Estudo', 'Avaliações', 'Indicadores', and 'Tutoria'. The main area is titled 'ALUNOS' and features a search bar with the text 'Pesquisar' and a red arrow pointing to it with the label 'Pesquisar um aluno em específico'. Below the search bar, it indicates '7 registros localizados'. A table lists three students with columns for 'NOME', 'STATUS/TURMA', 'SITUAÇÃO', 'ÚLTIMO ACESSO', and 'CONTATO'. The first student, CASSIANO JUNIOR, has a red arrow pointing to the 'CONTATO' icon with the label 'Clique em CONTATO'.

NOME	STATUS/TURMA	SITUAÇÃO	ÚLTIMO ACESSO	CONTATO
CASSIANO JUNIOR RU:2735370 PAP BAGÉ - RS	Calouro 2018/12	CANCELADO	03/01/2019	<a href="#">Clique em CONTATO</a>
DAVI OLIVEIRA RU:2737131 PAP EUNÁPOLIS - BA	Calouro 2018/12	CANCELADO	28/12/2018	<a href="#">CONTATO</a>
JAQUELINE DIAS RU:2743935 PAP CAMPO GRANDE [CENTRO] - MS	Calouro 2018/12	CANCELADO - DOC	07/01/2019	<a href="#">CONTATO</a>

- c. Ao abrir a página do ícone **CONTATO**, você terá acesso às informações que o aluno registrou no sistema (e-mail e telefone). Qualquer que seja o contato feito com aluno, é importante registrar nessa ferramenta a hora, o dia e o assunto tratado com o aluno.

The screenshot displays the Univirtus interface for a student profile. The header shows the Univirtus logo and the course name 'CURSO: BACHARELADO EM LETRAS'. Below the header, there is a dropdown menu for '162579 - UTA C 2018 - FASE II: UTA ESTUDOS ...' and the discipline 'ORATÓRIA'. The main content area is titled 'ALUNOS' and shows the student's name 'CASSIANO RIBEIRO DA SILVA JUNIOR', RU '2735370', and last access date '03/01/2019'. The course and discipline are also listed. A red box highlights the contact options: a phone icon with the number '(053) 999999' and a 'REGISTRAR CONTATO TELEFÔNICO' button, and an email icon with the address 'nome@servidor.com.br' and an 'ENVIAR E-MAIL' button. A red arrow points from the text 'Contatos do aluno' to this box. Below this, the 'Contatos Realizados' section shows a 'Histórico de contatos retenção' with two entries: one from the student on 02/01/2019 and one from the 'Coordenador De Polo' on 21/01/2019.

CURSOS: BACHARELADO EM LETRAS

162579 - UTA C 2018 - FASE II: UTA ESTUDOS ...

ORATÓRIA

ALUNOS

CASSIANO RIBEIRO DA SILVA JUNIOR  
RU: 2735370 Último Acesso: 03/01/2019

Curso: BACHARELADO EM LETRAS

Disciplina: Oratória

(053) 999999 REGISTRAR CONTATO TELEFÔNICO

nome@servidor.com.br ENVIAR E-MAIL

Contatos Realizados

Histórico de contatos retenção

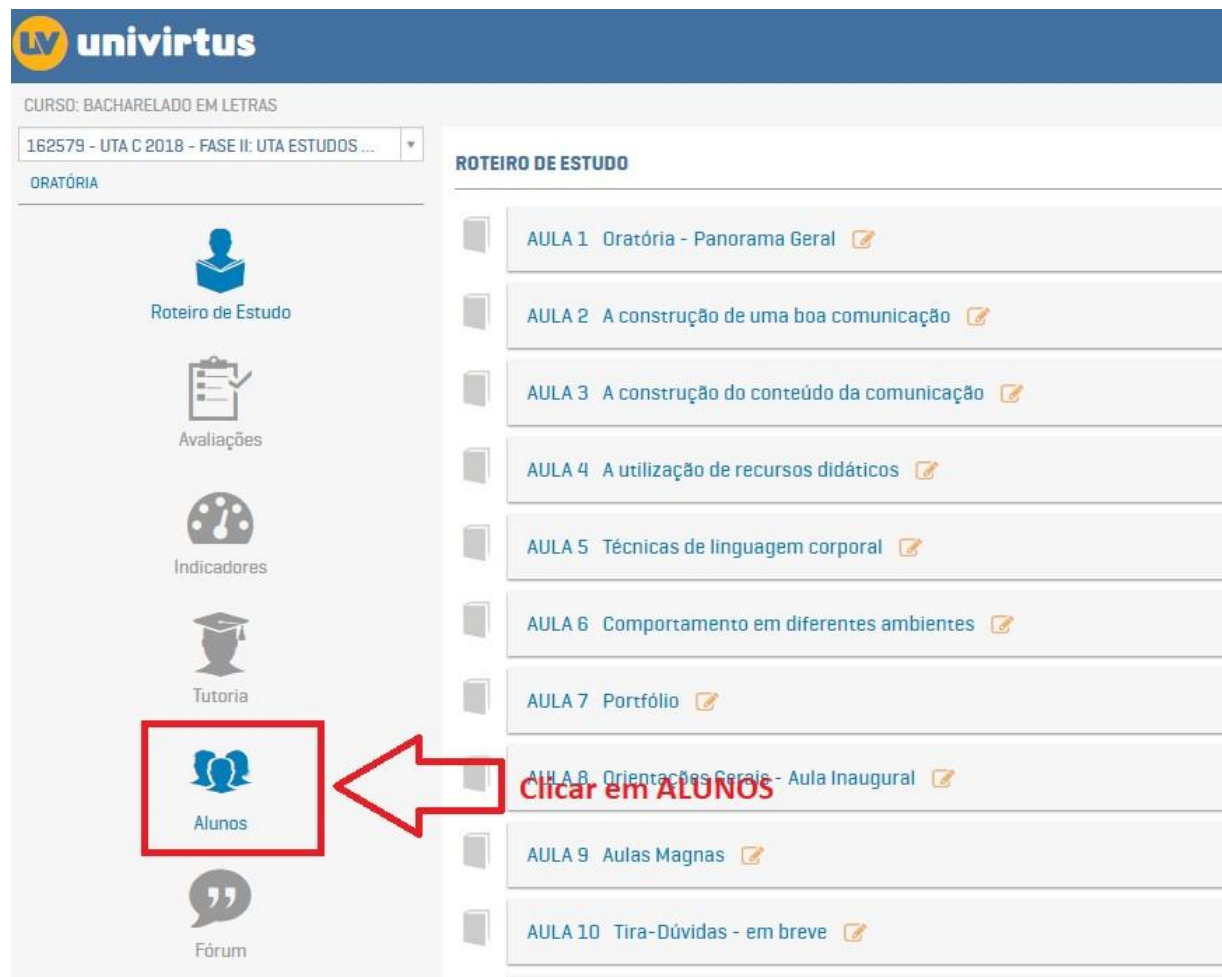
Postado por: CASSIANO RIBEIRO DA SILVA JUNIOR (2735370) em 02/01/2019 15:48 Aluno  
1916364  
5955970

Postado por: MARINA NOBRE CORREA (2403166) em 21/01/2019 21:09 Coordenador De Polo  
O aluno cancelou o curso por motivos pessoais.

Contatos do aluno

## 1.4 Como verificar o acesso dos alunos à disciplina?

- a. Na página da disciplina, selecionar o ícone ALUNOS.



The screenshot displays the 'univirtus' interface for a course. The header shows 'CURSO: BACHARELADO EM LETRAS' and a dropdown menu with '162579 - UTA C 2018 - FASE II: UTA ESTUDOS ...'. Below this, the course name 'ORATÓRIA' is visible. A sidebar on the left contains several icons: 'Roteiro de Estudo', 'Avaliações', 'Indicadores', 'Tutoria', 'Alunos', and 'Fórum'. The 'Alunos' icon, which depicts two stylized figures, is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the text 'Clicar em ALUNOS' to this icon. The main content area, titled 'ROTEIRO DE ESTUDO', lists ten lessons (AULA 1 to AULA 10) with their respective topics and a checkmark icon.

**univirtus**

CURSO: BACHARELADO EM LETRAS

162579 - UTA C 2018 - FASE II: UTA ESTUDOS ...

ORATÓRIA

**ROTEIRO DE ESTUDO**

- AULA 1 Oratória - Panorama Geral
- AULA 2 A construção de uma boa comunicação
- AULA 3 A construção do conteúdo da comunicação
- AULA 4 A utilização de recursos didáticos
- AULA 5 Técnicas de linguagem corporal
- AULA 6 Comportamento em diferentes ambientes
- AULA 7 Portfólio
- AULA 8 Orientações Gerais - Aula Inaugural
- AULA 9 Aulas Magnas
- AULA 10 Tira-Dúvidas - em breve

**Clicar em ALUNOS**

















- b. Ao abrir a nova página, você verá a relação de todos os alunos inscritos na disciplina. Existe uma coluna que indica o último acesso de cada aluno.

ALUNOS

Q Pesquisar

7 registros localizados

NOME	STATUS/TURMA	SITUAÇÃO	ÚLTIMO ACESSO	CONTATO
 CASSIANO JUNIOR RU:2735370 PAP BAGÉ - RS	Calouro 2018/12	CANCELADO	03/01/2019	
 DAVI OLIVEIRA RU:2737131 PAP EUNÁPOLIS - BA	Calouro 2018/12	CANCELADO	28/12/2018	
 JAQUELINE DIAS RU:2743935 PAP CAMPO GRANDE (CENTRO) - MS	Calouro 2018/12	CANCELADO - DDC	07/01/2019	
 JENNIFER GADELHA RU:1922965 PAP BRASÍLIA (SHOPPING VENÂNCIO) - DF	Calouro 2018/12	ATIVO	31/01/2019	
 LAUREN SILVA RU:2737122 PAP PASSO FUNDO - RS	Calouro 2018/12	ATIVO	31/01/2019	
 VINICIUS FERREIRA RU:2736774 PAP PATOS - PB	Calouro 2018/12	ATIVO	31/01/2019	
 VIVIANE TAQUES RU:1514424 PAP SÃO FRANCISCO DO SUL - SC	Calouro 2018/12	MATRICULA CONDICIONAL	09/01/2019	

Data do último acesso

ÚLTIMO ACESSO NO AA

« < > » página 1 de 1

« < > » página 1 de 1

- c. Em função do grande número de alunos, é possível usar filtros de pesquisa para verificar uma situação específica dos alunos. Por exemplo, você quer ver quais alunos nunca acessaram o AVA Univirtus. Clique em PESQUISAR, no topo da tela. Ao abrir as abas, selecione aquela que você precisa no momento. Por exemplo, se você quiser saber qual aluno nunca acessou o AVA Univirtus, selecione o item NUNCA ACESSOU.

The screenshot displays the Univirtus interface for the course "CURSO: BACHARELADO EM LETRAS". The page title is "ALUNOS". A search bar at the top contains the text "Pesquisar" and is highlighted with a red box and an arrow pointing to it with the text "clique aqui para PESQUISAR". Below the search bar, there are input fields for "Nome", "RU", and "Polo". A "Selecionar" button is also present. A dropdown menu for "Tipo Alerta" is open, showing several options: "Sem Acesso ao Conteúdo", "Discursiva (baixo desempenho)", "Discursiva (expiração de prazo)", "Aluno que nunca acessou", "Inatividade", "APOL Segunda Chamada (baixo desempenho)", "Atividade Prática (baixo desempenho)", "Atividade Avaliativa (baixo desempenho)", and "APOL com dissertativa (baixo desempenho)". The option "Aluno que nunca acessou" is highlighted with a red box and an arrow pointing to it with the text "escolher a ação".

univirtus

CURSO: BACHARELADO EM LETRAS

162579 - UTA C 2018 - FASE II: UTA ESTUDOS ...

ORATÓRIA

Roteiro de Estudo

Avaliações

Indicadores

Tutoria

Alunos

Fórum

ALUNOS

Nenhum aluno encontrado. Tente novamente, caso o erro persista, contate o Suporte.

Pesquisar

clique aqui para PESQUISAR

Nome

RU

Polo

Selecionar

Tipo Alerta

Sem Acesso ao Conteúdo

Discursiva (baixo desempenho)

Discursiva (expiração de prazo)

Aluno que nunca acessou

Inatividade

APOL Segunda Chamada (baixo desempenho)

Atividade Prática (baixo desempenho)

Atividade Avaliativa (baixo desempenho)

APOL com dissertativa (baixo desempenho)


CASSIANO JUNIOR  
RU: 2735370  
PAP: BAGE - RS

Calouro  
2018/12

CANCELADO

03/01/2019

e. Se, ao final, você quiser gerar uma planilha sobre os alunos que você verificou a situação com relação às avaliações e/ou acessos ao

ambiente virtual clique no ícone . Automaticamente, haverá um download dessa planilha contendo as informações pesquisadas.